

Les délais standards de réalisation affichés correspondent à des délais moyens de réalisation constatés, exprimés en jours ouvrés. EDF ne peut pas être tenue pour responsable d'un dépassement de ces délais.

|   | Prestations  | Prix en € HT  | Délais standards                                   |
|---|--|---------------|--|
| <b>Mise en service / Résiliation</b>  | Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau   | 165,83        | 10j ouvrés   |
|   | Mise en service sur raccordement existant  | 106,15        | 5j ouvrés  |
|   | Résiliation sans suppression du raccordement   | 126,03        | 5j ouvrés  |
| <b>Modification contractuelle ou de comptage</b>  | <b>Modification de la puissance souscrite</b>  |               | Dans les 30 jours calendaires suivants la demande  |
|   | A distance par télé-opération  | 67,59         |  |
|   | Déplacement avec intervention simple (réglage simple, mise à jour des outils, dispositif de télécommunication) | 67,59         |  |
|   | Déplacement avec modification de couplage  | 67,59         |  |
|   | Déplacement et changement des transformateurs de courant par le client (en HTA)                                | 67,59         |  |
|   | Déplacement et changement de transformateur de courant par EDF (en BT)   | 67,59         |  |
|   | Déplacement avec changement de compteur  | 67,59         |  |
| <b>Modification de la formule tarifaire</b>   |  |               |  |
| Avec paramétrage à distance   | 17,96  |               |  |
| avec intervention et sans pose ni changement de compteur  | 164,84   |               |  |
| Avec pose ou changement de compteur   | 412,93   |               |  |
| <b>Modification du dispositif de comptage sans impact sur le tarif ou la puissance souscrite</b>                    |  |               |  |
| Mise à disposition de la sortie télé-information du compteur  | 104,83   | 10j ouvrés    |  |
| <b>Intervention pour impayé ou manquement contractuel</b>   | Suspension d'alimentation  | 123,11        | 10j ouvrés   |
|   | Rétablissement de l'alimentation   | 144,20        | 1j ouvré   |
| <b>Relevé</b>   | Transmission de l'historique mensuel des courbes de mesure (HTA) - A la demande du client                      | Non Facturée  | 10j ouvrés après 1er du mois                       |
|   | Transmission de l'historique d'index (HTA & BT > 36 kVA) - A la demande du client                              | Non Facturée  | 10j ouvrés   |
|   | Relevé spécial   | 60,31         | 10j ouvrés   |
|   | <b>Relevé transitoire de courbes de mesure par GSM (HTA)</b>   |               |  |
|   | Relevé transitoire avec test de communication positif  | 952,66        | 10j ouvrés   |
|   | Relevé transitoire avec échec du test de communication   | 265,34        | 10j ouvrés   |
| <b>Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de Réseau Téléphonique Commuté (HTA &amp; BT &gt; 36 kVA)</b> | 127,36   | 10j ouvrés    |  |
| <b>Modification des codes d'accès au compteur</b>   | 101,82   | 10j ouvrés    |  |
| <b>Vérification des appareils</b>   | <b>Vérification des protections</b>  |               |  |
|   | Intervention pour permettre la vérification des protections HTA ou de découplage par un tiers                  | 344,92        | 10j ouvrés   |
|   | Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage par un tiers  | 424,52        | 10j ouvrés   |
|   | <b>Vérification du dispositif de comptage</b>  |               |  |
|   | Vérification métrologique du compteur (HTA & BT > 36 kVA)  | 291,83        | 10j ouvrés   |
|   | Vérification de la chaîne de mesure (HTA)  | 170,16        | 10j ouvrés   |
|   | <b>Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur</b>                      |               |  |
|   | Synchronisation du dispositif de comptage  | 27,37         | Date convenue                                      |
|   | Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage  | Non facturée  | Date convenue                                      |
|   | <b>Mise sous tension provisoire pour essais des installations électriques (HTA)</b>                            |               |  |
|   | Sans mise hors tension finale  | 627,18        | 10j ouvrés   |
|   | Avec mise hors tension finale  | 969,36        | 10j ouvrés   |
|   | <b>Séparation des réseaux HTA</b>  |               |  |
| En Heures Ouvrées   | 275,62   | >21 jours     |  |
| Hors Heures Ouvrées   | 452,01   | >21 jours     |  |
| <b>Séparation des réseaux BT&gt;36kVA</b>   |  |               |  |
| En Heures Ouvrées   | 189,08   | >21 jours     |  |
| Hors Heures Ouvrées   | 452,01   | >21 jours     |  |
| <b>Qualité de fourniture (HTA)</b>  | Bilan standard semestriel de continuité (coût annuel)  | 258,05        | 1 mois à compter de la fin de la période concernée |
|   | Bilan annuel personnalisé de continuité  | 318,37        |  |
|   | Bilan annuel personnalisé de qualité   | 1251,31       |  |
| <b>Raccordement et modification de raccordement</b>   | Déplacement de compteur / déplacement et modification de raccordement  | Barème Racco  | Date convenue                                      |
|   | Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement                                 | Devis         | Date convenue                                      |
|   | Suppression de raccordement  | Devis         | Date convenue                                      |
| <b>Branchement provisoire et protection de chantier</b>   | <b>Branchement provisoire</b>  | Barème Racco  | Date convenue                                      |
|   | <b>Protections de chantier</b>   |               |  |
|   | Isolation du réseau nu Basse Tension par pose de matériels isolants  |               |  |
| Forfait pose / dépose   | 298,20   | 10j ouvrés    |  |
| location mensuelle du matériel isolant, par portée  | 9,35   |               |  |
| Autres cas d'isolation du réseau  | Devis  | Date convenue |  |
| <b>Autres prestations techniques</b>  | Enquête  | 90,20         | 10j ouvrés   |
|   | Intervention courte durée (HTA & BT > 36 kVA)  | 104,83        | 10j ouvrés   |
| <b>Frais annexes d'intervention</b>   | Intervention express   | 53,06         |  |
|   | Dédit : annulation du rdv par le client à moins de 2 jours   | 26,52         |  |
|   | Déplacement vain: rdv manqué du fait du client   | 103,50        |  |
| <b>Frais de gestion</b>   | Duplicata de document interne de moins de 12 mois  | 13,04         |  |
|   | Forfait agent assermenté   | 490,87        |  |
|   | Frais de prélèvement impayés   | 16,66         |  |
|   | Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement   | 40,00         |  |
| <b>Indemnisation par EDF</b>  | Rendez-vous planifié non respecté par EDF  | -101,87       |  |