

Les délais standards de réalisation affichés correspondent à des délais moyens de réalisation constatés, exprimés en jours ouvrés. EDF ne peut pas être tenue pour responsable d'un dépassement de ces délais.

	<b>Prestations</b>	<b>Prix en € HT</b>	<b>Délais standards</b>
<b>Mise en service / Résiliation</b>	Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	174,62	10j ouvrés
	Mise en service sur raccordement existant	111,78	5j ouvrés
	Résiliation sans suppression du raccordement	132,71	5j ouvrés
<b>Modification contractuelle ou de comptage</b>	<b>Modification de la puissance souscrite</b>		Dans les 30 jours calendaires suivants la demande
	A distance par télé-opération	71,17	
	Déplacement avec intervention simple (réglage simple, mise à jour des outils, dispositif de télécommunication)	71,17	
	Déplacement avec modification de couplage	71,17	
	Déplacement et changement des transformateurs de courant par le client (en HTA)	71,17	
	Déplacement et changement de transformateur de courant par EDF (en BT)	71,17	
	Déplacement avec changement de compteur	71,17	
<b>Modification de la formule tarifaire</b>			
Avec paramétrage à distance	18,91		
avec intervention et sans pose ni changement de compteur	173,58		
Avec pose ou changement de compteur	434,82		
<b>Modification du dispositif de comptage sans impact sur le tarif ou la puissance souscrite</b>			
Mise à disposition de la sortie télé-information du compteur	108,87	10j ouvrés	
<b>Intervention pour impayé ou manquement contractuel</b>	Suspension d'alimentation	129,63	10j ouvrés
	Rétablissement de l'alimentation	151,84	1j ouvré
<b>Relève</b>	Transmission de l'historique mensuel des courbes de mesure (HTA) - A la demande du client	Non Facturée	10j ouvrés après 1er du mois
	Transmission de l'historique d'index (HTA & BT > 36 kVA) - A la demande du client	Non Facturée	10j ouvrés
	Relevé spécial	63,51	10j ouvrés
	<b>Relevé transitoire de courbes de mesure par GSM (HTA)</b>		
	Relevé transitoire avec test de communication positif	1003,15	10j ouvrés
	Relevé transitoire avec échec du test de communication	279,40	10j ouvrés
<b>Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de Réseau Téléphonique Commuté (HTA &amp; BT &gt; 36 kVA)</b>	134,11	10j ouvrés	
<b>Modification des codes d'accès au compteur</b>	107,22	10j ouvrés	
<b>Vérification des appareils</b>	<b>Vérification des protections</b>		
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA ou de découplage par un tiers	363,20	10j ouvrés
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage par un tiers	447,02	10j ouvrés
	<b>Vérification du dispositif de comptage</b>		
	Vérification métrologique du compteur (HTA & BT > 36 kVA)	307,30	10j ouvrés
	Vérification de la chaîne de mesure (HTA)	179,18	10j ouvrés
	<b>Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur</b>		
	Synchronisation du dispositif de comptage	28,82	Date convenue
	Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage	Non facturée	Date convenue
	<b>Mise sous tension provisoire pour essais des installations électriques (HTA)</b>		
	Sans mise hors tension finale	660,42	10j ouvrés
	Avec mise hors tension finale	1020,74	10j ouvrés
	<b>Séparation des réseaux HTA</b>		
En Heures Ouvrées	290,23	>21 jours	
Hors Heures Ouvrées	475,97	>21 jours	
<b>Séparation des réseaux BT&gt;36kVA</b>			
En Heures Ouvrées	199,10	>21 jours	
Hors Heures Ouvrées	336,77	>21 jours	
<b>Qualité de fourniture (HTA)</b>	Bilan standard semestriel de continuité (coût annuel)	271,73	1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan annuel personnalisé de continuité	338,46	
	Bilan annuel personnalisé de qualité	1317,63	
<b>Raccordement et modification de raccordement</b>	Déplacement de compteur / déplacement et modification de raccordement	Barème Racco	Date convenue
	Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement	Devis	Date convenue
	Suppression de raccordement	Devis	Date convenue
<b>Branchement provisoire et protection de chantier</b>	<b>Branchement provisoire</b>	Barème Racco	Date convenue
	<b>Protections de chantier</b>		
	Isolation du réseau nu Basse Tension par pose de matériels isolants		
	Forfait pose / dépose location mensuelle du matériel isolant, par portée	314,00	10j ouvrés
Autres cas d'isolation du réseau	9,85		
Autres prestations techniques	Devis	Date convenue	
<b>Frais annexes d'intervention</b>	Enquête	94,98	10j ouvrés
	Intervention express	110,39	10j ouvrés
	Intervention express	55,87	
<b>Frais de gestion</b>	Dédit : annulation du rdv par le client à moins de 2 jours	27,93	
	Déplacement vain: rdv manqué du fait du client	108,99	
	Duplicata de document interne de moins de 12 mois	13,73	
	Forfait agent assermenté	516,89	
Frais de prélèvement impayés	16,66		
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement	40,00		
<b>Indemnisation par EDF</b>	Rendez-vous planifié non respecté par EDF	-108,99	