



# BÂREME DES PRESTATIONS FORFAITAIRES D'EDF POUR LES CLIENTS RACCORDES EN BASSE TENSION DONT LA PUISSANCE EST INFÉRIEURE OU ÉGALE À 36 kVA EN CORSE ET DANS LES ILES DU PONANT

Barème au 1er août 2024

Les délais standards affichés correspondent à des délais moyens de réalisation constatés, exprimés en jours ouvrés. EDF ne peut donc pas être tenue pour responsable d'un dépassement de ces délais.

TO = Télé Opération effectuable à distance dès lors que le point de livraison est équipé d'un compteur communicant.

Les échecs de télé opérations sont traités sous un délai standard de 5 jours ouvrés.

| Prestations  |  | Prix en € HT   | Délais standards |           |
|--|--|--|------------------|-----------|
|  |  |  | Sur site         | TO        |
| Mise en service / Réiliation   | Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau   | 44,68<br>pour client chèque Energie ou FSL<br>Non facturée   | 10j ouvrés       | J+1       |
|  | Mise en service sur raccordement existant  | 1,45<br>pour client équipé d'un Compteur Numérique<br>26,52<br>pour client non équipé d'un Compteur Numérique<br>Non facturée<br>pour client chèque Energie ou FSL | 5j ouvrés        | J+1       |
|  | Mise en service ou rétablissement dans la journée  | 123,95<br>avec déplacement sur site<br>49,59<br>à distance   | J ou J+1         | 2h ou J+1 |
|  | Réiliation sans suppression du raccordement  | Non facturée   | 5 j ouvrés       | J+1       |
| Prestations liées à une modification contractuelle ou de comptage                                | <b>Modification de formule tarifaire et / ou de puissance souscrite</b>  |  |                  |           |
|  | Diminution de puissance (toute situation sauf passage mono / tri ou inversement)                                       | Non facturée   | 10j ouvrés       | J+1       |
|  | Augmentation de puissance moins d'un an après la pose d'un Compteur numérique (avec ou sans déplacement)               | Non facturée   | 10j ouvrés       | J+1       |
|  | Augmentation de puissance moins d'un an après une baisse de puissance souscrite (avec ou sans déplacement)             | 46,63  | 10j ouvrés       | J+1       |
|  | Augmentation de puissance à distance avec ou sans modification de tarif  | 3,51   |                  | J+1       |
|  | Modification de la formule tarifaire à distance  | Non facturée   |                  | J+1       |
|  | Modification de puissance avec réglage de l'appareil de contrôle et avec ou sans modification de tarif                 | 35,67  | 10j ouvrés       |           |
|  | Modification de tarif avec programmation du compteur sur site  | 35,67  | 10j ouvrés       |           |
|  | Passage de simple en double tarif ou inversement et changement de compteur   | 53,10  | 10j ouvrés       |           |
|  | Modification de puissance avec changement du disjoncteur et avec ou sans modification du tarif                         | 53,10  | 10j ouvrés       |           |
|  | Modification de puissance avec réglage du disjoncteur et changement de compteur et avec ou sans modification du tarif  | 53,10  | 10j ouvrés       |           |
|  | Modification de puissance avec changement de disjoncteur et de compteur et avec ou sans modification du tarif          | 64,22  | 10j ouvrés       |           |
|  | Passage de mono à triphasé ou inversement  | 149,96   | 10j ouvrés       |           |
| <b>Modification du dispositif de comptage sans impact sur le tarif ou la puissance souscrite</b> |  |  |                  |           |
| Activation de la sortie télé-information du compteur avec déplacement                            | 29,89  | 10j ouvrés   |                  |           |
| Activation de la sortie télé-information du compteur sans déplacement                            | Non facturée   |  | J+1              |           |
| Mise en place d'un système de télé-report des index  | Devis  | Date convenue  |                  |           |
| Intervention pour impayé ou manquement contractuel   | Réduction de puissance sur compteur numérique  | 3,22   |                  |           |
|  | Coupure ferme avec compteur numérique  | 35,45  |                  |           |
|  | Réduction de puissance ou coupure ferme sur compteur non numérique   | 50,39  |                  |           |
|  | Réduction de puissance pour clients avec " Chèque énergie" ou "FSL" sur compteur numérique                             | 0,00   |                  |           |
|  | Coupure ferme pour clients avec " Chèque énergie" ou "FSL" sur compteur numérique                                      | 7,09   |                  |           |
|  | Réduction de puissance ou coupure ferme pour clients avec " Chèque énergie" ou "FSL" sur compteur non numérique        | 10,08  |                  |           |
| Rétablissement ou restauration de la puissance réduite   | Non facturée   | J ou J+1   | 2h ou J+1        |           |
| Données de relève  | Relevé spécial   | 29,89  | 10j ouvrés       |           |
|  | Mise à disposition des index quotidiens et de la puissance maximale quotidienne (compteur communicant)                 | Non facturée   |                  |           |
| Vérification des appareils   | <b>Vérification sur le dispositif de comptage</b>  |  |                  |           |
|  | Vérification métrologique du compteur  | 322,05   | 10j ouvrés       |           |
|  | Vérification visuelle du compteur  | 35,67  | 10j ouvrés       |           |
|  | <b>Intervention pour permettre la vérification des protections par un prestataire agréé</b> (clients non résidentiels) | 417,78   | 10j ouvrés       |           |
|  | <b>Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage</b>   | Non facturée   | Date convenue    |           |
|  | <b>Séparation de réseaux en Heures Ouvrées</b>   |  |                  |           |
|  | en Heures Ouvrées  | 237,22   | > 21 j ouvrés    |           |
|  | Hors Heures Ouvrées  | 401,25   | > 21 j ouvrés    |           |
| <b>Mise sous tension pour essais des installations électriques (clients non résidentiels)</b>    |  |  |                  |           |
| Sans mise hors tension finale  | 166,98   | 10j ouvrés   |                  |           |
| Avec mise hors tension finale  | 268,01   | 10 j ouvrés  |                  |           |
| <b>Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en doublon</b>              | 230,10   | 10j ouvrés   |                  |           |
| Raccordement et modification de raccordement   | Raccordement   | Devis  | Date convenue    |           |
|  | Déplacement de compteur/Déplacement et modification de raccordement  | Devis  | Date convenue    |           |
|  | Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement   | Devis  | Date convenue    |           |
|  | Suppression de raccordement  | Devis  | Date convenue    |           |
| Branchement provisoire et protection de chantier   | <b>Branchement provisoire - mise en service, réiliation et dé-raccordement *</b>                                       |  |                  |           |
|  | Non fixe Isolé   | 163,86   | Date convenue    |           |
|  | Non fixe Groupé  | 98,32  | Date convenue    |           |
|  | Non fixe sur terrain semi équipé Isolé   | 130,76   | Date convenue    |           |
|  | Non fixe sur terrain semi équipé Groupé  | 78,45  | Date convenue    |           |
|  | Fixe isolé   | 83,08  | Date convenue    |           |
|  | Fixe Groupé  | 49,85  | Date convenue    |           |
|  | <b>Protections de chantier</b>   |  |                  |           |
|  | Isolation du réseau nu Basse Tension par pose de matériels isolants  |  |                  |           |
|  | Forfait pose / dépose  | 329,07   | 10j ouvrés       |           |
| Location mensuelle du matériel isolant, par portée   | 10,32  |  |                  |           |
| Autres cas d'isolation du réseau   | Devis  | Date convenue  |                  |           |
| Frais annexes d'intervention   | Intervention express   | 35,83  | Selon dispo      |           |
|  | Enquête  | 29,89  | 10j ouvrés       |           |
|  | Déconnexion ou reconnexion au potelet  | 401,57   | Date convenue    |           |
|  | Intervention de courte durée (< 15 mn)   | 29,89  | 10j ouvrés       |           |
|  | Dédit: annulation de rdv par le client à moins de 2 jours  | 17,03  |                  |           |
|  | Déplacement vain: rdv manqué du fait du client   | 29,89  |                  |           |
| Frais de gestion   | Duplicata de document interne de moins de 12 mois  | 14,39  |                  |           |
|  | Forfait agent assermenté   | 442,19   |                  |           |
|  | Pénalités de retard pour non paiement dans les délais, avec minimum de perception - clients particuliers               | 15,00  |                  |           |
|  | Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement (clients non particuliers)  | 40,00  |                  |           |
| Prélèvements impayés (sauf clients "particuliers")   | 16,66  |  |                  |           |
| Indemnisation client   | Rendez-vous planifié non respecté par EDF  | -29,89   |                  |           |

\* : le coût des travaux de raccordement est facturé en sus, conformément au barème de raccordement